

Dienstleisterübersicht

Konzerngesellschaften, die gemeinsam Daten innerhalb der Debeka Gruppe verarbeiten

Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit (Debeka Kranken)	Debeka Pensionskasse Aktiengesellschaft (Debeka Pensionskasse)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit (Debeka Leben)	prorente-Debeka Pensions-Management und Kooperations-GmbH (Debeka prorente)
Debeka Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft (Debeka Allgemeine)	Debeka Unterstützungskasse e. V. (Debeka Unterstützungskasse)
Debeka Bausparkasse Aktiengesellschaft (Debeka Bausparkasse)	Debeka Rechtsschutz-Schadenabwicklungs GmbH (Debeka Rechtsschutz-Schaden)

Gesellschaften oder Personen, die im Auftrag oder im Rahmen einer Funktionsübertragung personenbezogene Daten verarbeiten

Wir nutzen – allerdings nur in sehr begrenztem Umfang – die Möglichkeit bestimmte Funktionen durch Dienstleister ausführen zu lassen. Alle Kernfunktionen eines Versicherungs- und Bausparunternehmens, wie der Betrieb des Rechenzentrums oder der Service-Center, die Leistungsbearbeitung oder die Vertragsbetreuung führen die Unternehmen der Debeka selbst durch oder stellen sich solche Dienstleistungen im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung oder einer internen Funktionsübertragung gegenseitig zur Verfügung.

Einige Dienstleistungen erbringen wir aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen nicht selbst. Hierbei handelt es sich z. B. um sogenannte Assistance-Leistungen, also die 24-stündige Erreichbarkeit bei Leistungsfragen wie in der Kfz- oder Auslandsreisekrankenversicherung. Wir setzen dazu ausschließlich Unternehmen (bzw. Personen) ein, die alle für die Verarbeitung notwendigen technischen und organisatorischen Anforderungen und Sicherheitsvorkehrungen durch geeignete Maßnahmen gewährleisten. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung eines bei uns bestehenden Vertragsverhältnisses.

Anhand der nachfolgenden Aufstellung können Sie sich einen Überblick verschaffen, an wen wir Daten im Rahmen der Vertragsführung übermitteln. Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht Hauptgegenstand der jeweiligen Dienstleistung ist, fassen wir die entsprechenden Vertragspartner in Kategorien zusammen.

Kategorien von Auftragnehmern bzw. Dienstleistern

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Art ¹	Gesundheitsdaten
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen (u. a. IMB Consult GmbH, ViaMed GmbH)	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen z.B. zu Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen	F	Ja
Debeka Bausparkasse	Sachverständige (u. a. Sprengnetter GoValue GmbH)	Erstellung von Immobiliengutachten	A	Nein
Debeka Kranken	IT-Dienstleister	Support-, Wartungs-, und Beratungsdienstleistungen im Rahmen der technischen Einrichtungen Bereitstellung von Soft- und Hardware-Komponenten	A	Teilweise

¹ „F“: Funktionsübertragung; „A“: Auftragsdatenverarbeitung

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Art¹	Gesundheitsdaten
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Marktforschungs-Unternehmen	Durchführung von Befragungen zur Kundenzufriedenheit	A	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben	Datenträgerentsorger	Entsorgung und Vernichtung von analogem und digitalem Datenträgermaterial, Altgeräteverwertung	A	Ja
Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Rückversicherer	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrolle	F	Teilweise
Debeka Bausparkasse	Kreditausfallversicherer	Ausfallversicherung für Immobiliendarlehen	F	Nein
Debeka Bausparkasse	Maklerunternehmen	Vermarktung von Immobilien notleidender Finanzierungsengagements	F	Nein
Debeka Bausparkasse	DSL Bank, Westdeutsche ImmobilienBank	Stellung von Bürgschaften	F	Nein
Debeka Bausparkasse	Ernst & Young	Datensvalidierung/Analysen zum Kreditportfolio	F	Nein
Debeka Bausparkasse	T-Systems International GmbH	Zentralstelle für Kontodatenabruf (nach § 24c Kreditwesengesetz)	F	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse	Wirtschaftsprüfungs-Unternehmen (u.a. RBS Roever BroennerSusat GmbH & Co. KG)	Wirtschaftsprüfung	F	Teilweise
Debeka Kranken	Adressermittler, Banken, Einwohnermeldeämter	Adressprüfung und -aktualisierung	F	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse, Debeka prorente, Debeka Unterstützungskasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden	Rechtsanwälte	Juristische Beratung, Vertretung vor Gerichten	F	Teilweise
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse	Inkasso-Unternehmen, Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher	Beitreibung von Forderungen	F	Nein
Debeka Kranken	Anbieter medizinischer Produkte und Dienstleistungen	Heil- und Hilfsmittelversorgung, Heilbehandlungen und Reha-Maßnahmen	F	Ja
Debeka Kranken, Debeka Allgemeine	Assisteure (u. a. Private Healthcare Assistance GmbH, AvD Wirtschaftsdienst GmbH)	24-Stunden-Service, Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung und Organisation komplexer medizinischer Fälle, Krankenrücktransporte, Rechnungsprüfung	F/A	Ja
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse	Auskunfteien (u. a. Vereine Creditreform, Schufa Holding AG)	Bonitätsprüfungen	F	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben	Recherchedienste	Wirtschaftsauskünfte zu juristischen Personen, Erhebung von Berufs- und Gesundheitsdaten zur Unterstützung der Leistungspflichtprüfung	F	Ja

Unternehmen, an die im Rahmen einer Funktionsübertragung oder eines Auftragsverhältnisses Daten übermittelt werden

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Art ²	Gesundheitsdaten
Debeka Allgemeine	Debeka Kranken	Werbe-, Abschlussstätigkeiten und Verwaltungstätigkeiten	F	Teilweise
Debeka Pensionskasse	Debeka Kranken, Debeka Leben	Vertriebstätigkeiten, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung, Vermögensanlage und -verwaltung sowie Rechnungswesen	F	Teilweise
Debeka Rechtsschutz-Schaden	Debeka Allgemeine	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung, Durchführung von Auszahlungen	A	Teilweise
Debeka Allgemeine	Debeka Rechtsschutz-Schaden	Leistungsbearbeitung inkl. dem Einzug von Regressforderungen sowie der Bearbeitung und Erklärung von schadenbedingten Kündigungen	F	Nein
Debeka Allgemeine	Debeka Kranken	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	A	Ja
Debeka Pensionskasse	Debeka Kranken, Debeka Leben	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	A	Ja
Debeka Bausparkasse	Debeka Leben	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	A	Nein
Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse, Debeka prorente, Debeka Unterstützungskasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden	Debeka Kranken	Datenverarbeitung, Inkasso, Interne Revision, Rechtsabteilung, Vertrieb, Telefonischer Kundenservice	F	Teilweise
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Debeka Bausparkasse	Vergabe und Verwaltung von Grundschulddarlehen	F	Nein
Debeka Unterstützungskasse	Debeka Leben	Erteilung, Verwaltung und Erfüllung von rückgedeckten, beitragsorientierten Leistungszusagen, Vertrieb, Bereitstellung der technischen Infrastruktur, Beitragseinzug, Zahlungsverkehr	F/A	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse	Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV)	Branchennetz, Nachrichtenservice, Versicherungsaufsichtsmeldeservice, Austausch der elektronischen Versichererwechselbescheinigung, Statistische Dienste, Austausch von Versichererwechseldaten, Zentralruf und Notruf der Autoversicherer	A	Teilweise
Debeka Allgemeine	ControlExpert GmbH	Prüfung von Unterlagen im Rahmen der Schadenbearbeitung	A	Nein
Debeka prorente	COR&FJA Systems GmbH	Verwaltung von Zeitwertkonten	A	Nein
Debeka Bausparkasse	Landesbank Hessen-Thüringen	Abwicklung des Zahlungsverkehrs	A	Nein
Debeka Bausparkasse	Implius AG, Flowfact AG	Bereitstellung eines Maklerprogramms zur Immobilienvermittlung	A	Nein

² „F“: Funktionsübertragung; „A“: Auftragsdatenverarbeitung