

# Öffentliches Verzeichnisse

## gemäß § 4 Abs. 2 Satz 2 BDSG

Die Unternehmen der Debeka-Gruppe müssen zur Durchführung ihrer Geschäftszwecke in großem Umfang personenbezogene Daten, insbesondere der Versicherten und Kunden, verwenden. So muss das zu versichernde Risiko bzw. das Kreditausfallrisiko eingeschätzt, die Leistungspflicht geprüft und Missbrauch im Interesse der Versichertengemeinschaft verhindert werden. Die Debeka-Unternehmen können diese umfangreichen Aufgaben nur mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung erfüllen.

Nachfolgend informieren wir Sie gemäß § 4g Abs. 2 Satz 2 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) über die dabei eingesetzten automatisierten Datenverarbeitungsverfahren.

## Angaben zur verantwortlichen Stelle

### Namen der verantwortlichen Stellen innerhalb der Debeka-Gruppe

- Debeka Krankenversicherungsverein a. G.
- Debeka Lebensversicherungsverein a. G.
- Debeka Allgemeine Versicherung AG
- Debeka Pensionskasse AG
- Debeka Bausparkasse AG
- Debeka Unterstützungskasse e. V.
- Debeka Rechtsschutz-Schadenabwicklungs GmbH

### Vorstandsmitglieder

- Versicherungsvereine, Allgemeine Versicherung AG und Pensionskasse AG:  
Uwe Laue (Vorsitzender), Rolf Florian, Roland Weber, Thomas Brahm, Dr. Peter Görg,  
Paul Stein
- Debeka Bausparkasse AG:  
Jörg Phlippen, Dirk Botzem
- Debeka Unterstützungskasse e. V.:  
Frank Wiesen, Dr. Normann Pankratz
- Debeka Rechtsschutz-Schadenabwicklungs GmbH  
Geschäftsführung: Andreas Schnelle, Ass. jur. Stefanie Gomber

### Mit der Leitung der Datenverarbeitung beauftragte Personen

Jürgen Arendt

### Anschrift

Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18  
56058 Koblenz

Telefon: (02 61) 4 98 - 46 64

Telefax: (02 61) 4 98 - 55 55

E-Mail: kundenservice@debeka.de  
www.debeka.de

## **Angaben zu den Verfahren automatisierter Verarbeitung**

### **Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung**

Abgeleitet aus den Satzungen und den Geschäftsordnungen der Debeka-Unternehmen ist der Hauptzweck der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten die Erfüllung von Kundenverträgen (Versicherungsverträge, Verträge zu sonstigen Finanzdienstleistungen) sowie aller damit verbundenen Nebengeschäfte einschließlich der Vermittlung von Produkten der Unternehmen der Debeka-Gruppe. Die Daten werden zu deren Anbahnung, Durchführung und Abwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Zu den Nebenzwecken zählen u. a. die Personal-, Lieferantenverwaltung und Interessentenbetreuung, auch im Rahmen der Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern. Die Speicherung und Datenverarbeitung personenbezogener Daten erfolgt für eigene Zwecke sowie im Auftrag und Namen der oben genannten Unternehmen der Debeka-Gruppe gemäß den Dienstleistungsverträgen innerhalb der Gruppe.

### **Betroffene Personengruppen**

Die betroffenen Personen ergeben sich aus der Gesamtheit aller an der Zweckbestimmung (s. o.) Beteiligten. Im Einzelnen werden die Daten folgender Personenkreise erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Kunden (Versicherungsnehmer, versicherte Personen, Finanznehmer)
- Interessenten
- Weitere an der Vertrags- oder Leistungsabwicklung beteiligte Dritte (u. a. Bevollmächtigte, Anspruchsteller, Beitragszahler, Bezugsberechtigte)
- Beschäftigte (insbesondere Bewerber, Auszubildende, Mitarbeiter und Rentner)
- Vermittler und Tippgeber
- Daten von Geschäftspartnern (Lieferanten, Gutachter, Leistungserbringer etc.)

### **Kategorien der verarbeiteten, personenbezogenen Daten**

- Kundendaten (Personendaten, Adressdaten, Bankdaten, Vertragsdaten, Leistungsdaten)
- Beschäftigtendaten (Inhalte der Personalakte, Bankdaten, Versicherungsdaten)
- Gesundheitsdaten (u. a. Diagnosen, Rezepte, Verordnungen)
- Einkommens-, Vermögens- und Finanzdaten, insbesondere im Rahmen der sonstigen Finanzdienstleistungen und Krankentagegeldversicherungen
- Adressdaten, u. a. von Interessenten, Bevollmächtigten, Bezugsberechtigten, Gutachtern, Anwälten und Schadenregulierern
- Personen-, Leistungs- und Schadendaten von Anspruchstellern und -gegnern

### **Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können**

- Interne Stellen, jeweils nur soweit sie an der Ausführung der jeweiligen Prozesse beteiligt sind (z. B. Service-Center, Buchhaltung, Vertrieb, EDV, Personalbereiche)
- Dienstleister, die personenbezogene Daten gemäß § 11 BDSG im Auftrag verarbeiten\*
- Kooperationspartner und Vermittler
- Öffentliche und nicht-öffentliche Stellen, denen personenbezogene Daten auf Grundlage von Rechtsvorschriften bereitgestellt werden müssen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden)
- Kreditinstitute (Gehaltszahlungen, Beitrags- und Leistungszahlungen im Rahmen von Versicherungs- und Bausparverträgen, Anschriftenermittlung)
- Weitere Stellen, sofern zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich. Hierzu zählen beispielsweise medizinische Einrichtungen sowie Schadenregulierer.

---

\* Eine aktuelle Übersicht unserer Dienstleister finden Sie unter [www.debeka.de/datenschutz](http://www.debeka.de/datenschutz).

## **Regelfristen für die Löschung der Daten**

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. In der Regel gelten hierbei die einschlägigen Vorgaben des Handelsrechtes (6 Jahre) und des Steuerrechtes (10 Jahre). Daten, für die etwa aufgrund einer Vertragsbeendigung der Zweck der Speicherung entfallen ist, werden für die weitere Nutzung gesperrt.

Im Übrigen werden die Daten gelöscht, sobald die oben genannten Zwecke entfallen sind.

## **Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten**

Die regelmäßige Datenverarbeitung erfolgt in Deutschland sowie in Ländern, die dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) angehören.

Zur Regulierung von Leistungsfällen im Ausland können Daten an dort ansässige Schadenregulierer oder Assistance-Unternehmen übermittelt werden.

Weitere Übermittlungen in Drittstaaten sind nicht geplant

## **Kontakt Daten des Konzern-Datenschutzbeauftragten**

Mit Ihren Anregungen, Anfragen, Auskunftersuchen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Fragen des Datenschutzes oder der Datensicherheit können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Debeka-Unternehmen wenden:

Herr Harald Partmuß  
- Konzern-Datenschutzbeauftragter –  
Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18  
56058 Koblenz  
E-Mail: [Datenschutzbeauftragter@debeka.de](mailto:Datenschutzbeauftragter@debeka.de)